

**Artikel 1 - Toepasselijkheid van algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, alsmede op alle verbintenissen van welke aard dan ook daarop voortbouwend of daaruit voortvloeiende, waarbij TechMere, hierna te noemen TM, als verkoper en/of leverancier van producten en diensten partij is.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op derden die door TM worden ingezet ten dienste van de aangeane overeenkomst c.q. ten uitvoering van de diensten van TM.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij TM zich met de toepasselijkheid daarvan schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.4 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten uitdrukkelijk, schriftelijk overeengekomen worden. Deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 1.5 Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze algemene voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel overigens in strijd zijn met bepalingen van dwingend (consumenten)recht, buiten toepassing.

**Artikel 2 - Totstandkoming van overeenkomsten en prijzen**

- 2.1 Overeenkomsten met TM komen uitsluitend tot stand, nadat tussen TM en de Opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst – ondertekend door beide partijen – is gesloten.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand met de eenmanszaak, TM als zodanig. TM is, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst of onderdelen daarvan gewenst is of de noodzaak daartoe zich voordoet, steeds gerechtigd de overeenkomst of onderdelen daarvan door een door haar in te schakelen derde partij te laten uitvoeren.
- 2.3 Alle aanbiedingen van TM zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding, offerte of prijsopgave geldende prijzen, tarieven en specificaties. Indien de kostprijfactoren, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot materieel, reiskosten, assurantiepremies en loonkosten, een verhoging ondergaan gedurende de periode tussen datum van aanbieding en datum van aanvaarding, is TM gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.4 De door TM gehanteerde tarieven en de daarop gebaseerde kostenraming(en) in haar aanbiedingen, zijn exclusief eventuele reizen, reiskosten en andere specifiek aan de uitvoering verbonden kosten. Voor zover deze kosten niet bij de aanbieding zijn inbegrepen, kunnen deze kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 2.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Opdrachtgever om een niet aan TM verwijtbare of in de risicosfeer van TM gelegen reden, behoudt TM het recht op de gehele overeengekomen vergoeding.
- 2.7 De Opdrachtgever kan zijn rechten uit een overeenkomst met TM niet aan derden overdragen, dan na schriftelijke instemming door TM. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om data en andere informatie die haar ter beschikking staan en voortkomen uit de producten en dienstverlening van TM, te gebruiken buiten de landsgrenzen zoals vastgelegd in de overeenkomst. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan deze gegevens beschikbaar te maken voor derden. Partijen kunnen bij schriftelijke overeenkomst afwijken van het bepaalde in dit artikelid.

**Artikel 3 – Uitvoeringstermijn**

- 3.1 Alle door TM genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij TM bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, de enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt TM niet in verzuim.
- 3.2 De opdracht zal door TM worden uitgevoerd op normale werkdagen en/of normale werkuren, conform het in de overeenkomst tussen partijen vermelde aantal werkdagen in de periode op en tussen de in de overeenkomst vermelde begin- en einddatum, tenzij op een later tijdstip, in overleg, hiervan wordt afgeweken.
- 3.3 TM is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 3.4 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen TM en Opdrachtgever tijdig in overleg treden.

**Artikel 4 - Uitvoering overeenkomst**

- 4.1 Ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst verstrekt de Opdrachtgever aan TM tijdig alle documenten, gegevens en informatie die TM nodig heeft voor de juiste uitvoering.
- 4.2 De Opdrachtgever stelt de voor de uitvoering van de opdracht benodigde mens- en systeemcapaciteit met de benodigde expertise of functionaliteit ter beschikking voor zover van belang voor het leveren van de overeengekomen diensten.
- 4.3 De werkzaamheden en voorzieningen die nodig zijn om de producten en diensten van TM aan de Opdrachtgever aan te bieden, zullen door TM op de door haar te bepalen, kostenefficiënte wijze worden uitgevoerd en aangelegd, daarbij in redelijkheid rekeninghoudend met de belangen van de Opdrachtgever.

- 4.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zelfstandig of door een andere partij dan TM werkzaamheden uit te (doen) voeren of veranderingen aan te (doen) brengen aan de producten waarvan TM de ondersteuning verzorgt.
- 4.5 TM zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan TM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal TM steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 4.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**Artikel 5 – Relatiebeding**

- 5.1 Gedurende de duur van de overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst zal de Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TM (een) werknemer(s) van TM in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Dit op straffe van verbeurte van een geldelijke boete. Deze geldelijke boete bedraagt het doorbetalen van dat tarief van de betreffende werknemer, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 800 euro per dag, gedurende één jaar na de datum waarop de werknemer in dienst is getreden bij de Opdrachtgever.

**Artikel 6 - Betaling**

- 6.1 Betaling dient zonder korting, verrekening of compensatie te geschieden op een door TM te bepalen wijze, in een wettig Nederlands betaalmiddel. Bij betaling per giro of bank geldt als datum van betaling de datum van de creditering van de giro- of bankrekening van TM.
- 6.2 TM is gerechtigd maandelijks een voorschot op de overeengekomen prijs in rekening te brengen voor haar dienstverlening. Hiervoor ontvangt de Opdrachtgever dan een voorschotfactuur. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen aan TM te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag, volgend op de dag waarop de betalingstermijn is verstreken, is de Opdrachtgever, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, aan TM de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd.
- 6.4 Bij niet-tijdige betaling vervallen de eventueel voor de Opdrachtgever geldende betalingskortingen en/of ander sinds verleende kortingen.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, zoals bedoeld in artikel 5.3, komen voorts te zijnen laste alle schade en kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder begrepen de kosten van rechtskundige en/of andere bijstand aan TM. De buitengerechtelijke incassokosten worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, onverminderd het recht van TM om de werkelijke kosten op de Opdrachtgever te verhalen, zo deze hoger zijn.
- 6.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken op verschuldigde kosten, vervolgens op rente en vervolgens op openstaande facturen, te beginnen met de oudste openstaande factuur, zelfs indien de Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

**Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TM zal de Opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte te stellen.
- 7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal TM de Opdrachtgever hierover tijdig tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

**Artikel 8 - Klachten**

- 8.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de uitvoeringstermijn als bedoeld in artikel 3 schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij TM te worden ingediend.
- 8.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is, zal TM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

**Artikel 9 – Geheimhouding**

- 9.1 TM zal de informatie die direct of indirect betrekking heeft op de organisatie van de Opdrachtgever en die vertrouwelijk van aard is, dan wel als zodanig door de Opdrachtgever is aangemerkt, vertrouwelijk behandelen. TM mag van de voorgaande bepaling slechts afwijken indien de Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 9.2 TM zal derden inzage in de (persoons-)gegevens van de Opdrachtgever kunnen geven op last van daartoe bevoegde autoriteiten of indien de Opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming verleent.

**9.3** De Opdrachtgever zal alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op TM, waaronder informatie over haar werkwijze, methoden en knowhow, vertrouwelijk behandelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het auteursrecht, ter zake van door TM aan de Opdrachtgever op enigerlei wijze verstrekte of te verstrekken zaken, waaronder software, technieken, modellen en instrumenten, blijven berusten bij TM. Het is de Opdrachtgever verboden deze zaken aan te wenden voor andere doeleinden dan slechts eigen gebruik, waaronder het anders dan voor eigen gebruik kopiëren of reproduceren van deze zaken, behoudens met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TM.
- 10.2 De Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van TM of diens licentiegevers bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TM en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 10.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit de programmatuur, apparatuur of materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 10.4 Het is TM toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien TM door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal TM op verzoek van de Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de Opdrachtgever of een daartoe in te schakelen onafhankelijke derde zulks ter keuze van TM ter beschikking stellen.
- 10.5 TM behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 11 - Overmacht**

- 11.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid, buiten de wil of toedoen van (een der) partijen, ook indien voorzienbaar, welke van dien aard is dat de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van TM kan worden verlangd, daaronder begrepen staking en in gebreke zijn c.q. blijven van toeleveranciers, eventuele overheidsmaatregelen, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie of weeromstandigheden, ongevallen verbandhoudend met kernenergie, oproer, brand en/of andere bedrijfsstoringen binnen TM of haar toeleveranciers, en gedragingen, behoudens in geval van opzet of grove schuld, van personen van wie TM bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- 11.2 TM is gerechtigd, zonder in gebreke te zijn, om de uitvoering te annuleren of op te schorten zonder de verplichting op zich te nemen een nieuwe uitvoering overeen te komen, indien door een direct of indirect gevolg van de overmacht – onverschillig of deze ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst was te voorzien – redelijkerwijs de uitvoering niet kan worden gerealiseerd.
- 11.3 In geval van overmacht als hierboven omschreven is TM voorts gerechtigd de overeenkomst (voor zover niet uitgevoerd) te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel geleverde prestatie.
- 11.4 Indien de overmacht van blijvende aard is, is de overeenkomst daardoor ontbonden. TM is niet verplicht ter zake deze ontbinding aan de Opdrachtgever een schadevergoeding te betalen of enige ongedaanmakingsverplichting na te komen.

#### **Artikel 12 - Ontbinding**

- 12.1 TM is bevoegd zonder ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk gerechtelijk te ontbinden dan wel naar keuze van TM de uitvoering of verdere uitvoering op te schorten en slechts voort te zetten tegen vooruitbetaling of zekerheidstelling, in het geval:
- 12.1.a de Opdrachtgever in gebreke blijft de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
- 12.1.b de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, in surséance van betaling geraakt dan wel (voorlopig) verleend, faillissement wordt aangevraagd dan wel uitgesproken, of bij toepassing van de wettelijke schuldsaneringregeling voor natuurlijke personen;
- 12.1.c het bedrijf van de Opdrachtgever wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen;
- 12.2 In de gevallen zoals genoemd onder lid 1 is de Opdrachtgever alsdan betaling verschuldigd van de reeds verrichte werkzaamheden van TM en is de Opdrachtgever gehouden de door TM geleden schade wegens de ontbinding van de overeenkomst te vergoeden.
- 12.3 Opdrachtgever is bevoegd zonder ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk gerechtelijk te ontbinden in het geval TM of in surséance van betaling geraakt dan wel (voorlopig) verleend, faillissement wordt aangevraagd dan wel uitgesproken, of bij toepassing van de wettelijke schuldsaneringregeling voor natuurlijke personen.

#### **Artikel 13 – Storingen**

- 13.1 Indien de Opdrachtgever een storing of een ander gebrek in de producten en dienstverlening constateert waarvan TM de ondersteuning verzorgt, dient hij TM daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 13.2 TM heeft het recht de redelijke kosten, voortvloeiend uit een onjuist gebleken storingsmelding en/of uit de opheffing van storingen veroorzaakt door een gebrek in niet door TM geleverde producten of door een gebruik van de producten in strijd met de voorschriften, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

- 14.1 TM aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 11 blijkt.
- 14.2 De totale aansprakelijkheid van TM wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (ex BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (ex BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan hetgeen wordt vergoed door de verzekering.
- 14.3 TM is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving en/of bedrijfsschade en/of inkomensschade.
- 14.4 Voor zover het door de Opdrachtgever niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen – waaronder mede is begrepen onzorgvuldig, onjuist dan wel onrechtmatig gebruik van producten van TM – tot gevolg zal hebben dat TM jegens derden aansprakelijk wordt, verplicht de Opdrachtgever zich hierbij TM voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.
- 14.5 TM bedingt al haar verweermiddelen, die zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan inroepen, mede ten behoeve van haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 14.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van TM ingevolge dwingendrechtelijke regelingen.
- 14.7 TM kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van onjuistheid van data die TM met haar producten en dienstverlening aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt.

#### **Artikel 15 – Partiele nietigheid**

- 15.1 Indien een van de bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, tast dat niet de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen aan voor zover de overige bepalingen, gelet op de inhoud en strekking van de overeenkomst, niet in onverbrekelijk verband staan met het nietige deel.

#### **Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen TM en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die zich tussen TM en de Opdrachtgever voordoen en die voortvloeien uit of verband houden met een rechtsbetrekking waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd een bijzondere bevoegdheid van een Voorzieningenrechter of van de sector Kanton van de bevoegde rechtbank.

#### **Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden**

- 17.1 TM is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. TM zal tijdig aan de klant melding maken van de wijzigingen en een exemplaar van de gewijzigde algemene voorwaarden op het eerste verzoek aan de klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.